



Customer Letter



Step One:

Read through this letter to understand the advantage of being a part of the Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program.

Step Two:

Take the letter with you to your neighborhood Kroger store the next time you go shopping.

Step Three:

Present the letter with your organization's barcode to your cashier upon checkout. After they have scanned your KrogerPlus Card you will be enrolled for the current year of the Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program. Every time you shop at Kroger and use your enrolled KrogerPlus Card, Kroger will contribute a percentage of your eligible purchases to the Kroger Neighbor to Neighbor Donation fund. Once a card is scanned with the barcode, it will be active for the remainder of the program year.

Q & A

How many Kroger Neighbor to Neighbor accounts can an organization have?

One per organization.

Can a household "link" their KrogerPlus Card to more than one organization at a time?

No, the system allows for one organization per household. To change organizations, you must present your KrogerPlus Card and the new organization's barcode to the cashier.

Do I have to enroll each program year?

Yes, all organization's and participants must re-enroll for each program year. Enrollment is June 1, 2011 through Dec 31, 2011 The Neighbor to Neighbor Program accumulation is **July 1, 2011 through April 30, 2012.**

How much can my organization earn?

The Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program will donate \$1 million annually. Each organization will earn a percentage of the \$1 million equal to the percentage of total earned contributions attributable to that organization.

Kroger Cashier: 1. Scan customer's KrogerPlus Card 2. Scan the attached Organization's barcode.

The customer's Kroger Plus Card is now enrolled in the Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program & contributing funds to their organization. When you scan the barcode, the description on the receipt will say "Loyalty Div 0.00". This means the barcode was properly scanned. The following Friday, the customer's receipt will display a message at the bottom of the receipt saying "**Your card is contributing to Neighbor to Neighbor #12345**"

ALEXANDER HAMILTON MIDDLE SCHOOL PTO



Please feel free to contact a Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program Representative with any additional questions at 866-995-7643 or email to neighbortoneighbor@kroger.com. Additional information is also available at www.krogerneighbortoneighbor.com.



Carta al Cliente de Kroger

Primer paso:

Lea completamente esta carta para entender las ventajas de ser parte del Kroger Neighbor del Programa de Donación al Vecindario.

Segundo paso:

Lleve esta carta a la tienda Kroger de su vecindario la próxima vez que usted salga de compras.

Tercer paso:

Presente esta carta con el código de barras de su organización (Hamilton Middle School) a la cajera a la hora de pagar. Después su tarjeta de ahorro de Kroger. Entonces estará enlistado para el año actual del Programa de Donación al Vecindario. Cada vez que compre en Kroger y use su tarjeta enlistada Plus, Kroger contribuirá un porcentaje de sus compras elegibles al fondo del Programa de Donación al Vecindario.

Preguntas y Respuestas

Cuántas cuentas del Vecindario de Kroger puede tener cada organización?

Solo una por Organización. (Ejemplo: ABC High School que represente al: PTA, a las Porristas, al Football, al Basquetbol, a la Banda, etc.)

Un hogar puede acoplar más de una tarjeta Kroger a más de una organización al mismo tiempo?

No, el sistema solo permite una organización por hogar. Para cambiar de organización, usted debe presentar su tarjeta Kroger y su nueva carta con el código de barras de la nueva organización a la cajera.

Me tengo que inscribir cada año en el programa?

Sí, todas las organizaciones y participantes se tienen que reinscribir cada nuevo periodo. El año actual del Programa del Vecindario es efectivo desde Julio 1,2011 hasta Abril 30,2012.

Cuánto gana mi organización?

El Programa de Donación al Vecindario de Kroger donara \$1 millón anualmente. Cada organización ganara un porcentaje de el millón equivalente al porcentaje del total ganado en contribuciones atribuibles a la organización.

Como se distribuyen los fondos?

Las Contribuciones se pagaran con un cheque que se enviara por correo a la dirección de la organización y a la persona identificada como primaria en la aplicación de dicha organización. Para las escuelas, este será enviado al director (a) y los fondos serán distribuidos según su discreción.

Por favor siéntase en confianza de contactar al Representante del Programa de Donación al Vecindario con cualquier pregunta adicional que usted tenga al 866-995-7643 o al correo electrónico neighbortoneighbor@kroger.com,

Información adicional esta también disponible en www.krogerneighbortoneighbor.com

Kroger Cashier: 1. Scan customer's KrogerPlus Card 2. Scan the attached Organization's barcode.

The customer's Kroger Plus Card is now enrolled in the Kroger Neighbor to Neighbor Donation Program & contributing funds to their organization. When you scan the barcode, the description on the receipt will say "Loyalty Div 0.00". This means the barcode was properly scanned. The following Friday, the customer's receipt will display a message at the bottom of the receipt saying "Your card is contributing to Neighbor to Neighbor #12345"

ALEXANDER HAMILTON MIDDLE SCHOOL PTO

